

Anreiseinformation zu Ihrer Adventsreise 4 Tage Köln-Amsterdam-Köln mit MS RHEIN SYMPHONIE

Einschiffung am Anreisetag: 15:00 Uhr
Abfahrt des Schiffes: 16:00 Uhr

Die Anlegestelle teilen wir Ihnen mit den Reiseunterlagen mit.

Das Betreten des Schiffes bzw. die Gepäckabgabe vor der oben angegebenen Einschiffungszeit ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

Für diese Reise benötigen deutsche Staatsbürger einen gültigen Reisepass oder Personalausweis. Gäste, die keine deutsche Staatsbürgerschaft besitzen, informieren sich bitte bei den zuständigen Behörden über die jeweiligen Einreisebestimmungen.

Ihre Adventsreise beginnt in Köln. Um sicher und komfortabel zu Ihrem Flussschiff zu gelangen, bieten wir Ihnen folgende Anreise-Möglichkeiten mit der Bahn oder dem PKW. Gerne nehmen wir Ihre Buchung der Bahnreise bei nicko cruises entgegen. Wenn Sie über ein Reisebüro gebucht haben, dann wenden Sie sich bitte zur Buchung an Ihr Reisebüro.

Deutschlandweite Bahnreise inklusive Transfer zum Schiff und zurück

Gerne können Sie zu folgenden Sonderpreisen Ihr Bahnticket ab allen DB-Bahnhöfen über nicko cruises buchen (inklusive IC-, EC- und ICE-Zuschlägen, diese Tarife gelten nicht für Nacht-, Auto- und Sonderzüge).

An- / Abreise national mit Transfer zum Schiff und zurück (Preise p.P.) Entfernung zum Ein- bzw. Ausschiffungsort	2. Klasse	1. Klasse
bis 350 Gleis-Kilometer	99 €	139 €
ab 351 Gleis-Kilometer	169 €	229 €

Bitte beachten Sie: Gleis-Kilometer sind nicht gleich Straßen-Kilometer.

Preise gelten für Hin- und Rückfahrt inklusive Bustransfer vom Hauptbahnhof Köln zum Schiff und vom Schiff zum Hauptbahnhof. Ein Gepäckservice (Koffertransport von der Haustür zum Schiff und zurück) ist über unseren Partner **TEFRA** buchbar, siehe beiliegendes Informationsblatt.

Genaue Auskunft zu Sitzplatzreservierungen, Abfahrtszeiten und Verbindungen erhalten Sie bei der **Deutschen Bahn AG** unter der **Tel.-Nr.: 01806-996633** (20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf) oder bei Ihrem nahegelegenen Bahnhof. Sitzplatzreservierungen können NICHT über nicko cruises gebucht werden. Bitte beachten Sie auch, dass an Bord des Schiffes für Ihre Rückfahrt keine Sitzplatzreservierung gebucht werden kann.

Transferzeiten:

Anreise: 14:00 Uhr Abfahrt Köln Hbf., der Treffpunkt wird mit den Reiseunterlagen bekannt gegeben.

Abreise: ca. 08:45 Uhr Ankunft am Hauptbahnhof Köln. Aufgrund von möglichen Verspätungen, empfehlen wir für die Rückreise Züge erst ab 09:30 Uhr auszuwählen.

Per PKW

Sie haben die Möglichkeit einen PKW-Stellplatz im Parkhaus in Köln für die Dauer Ihrer Kreuzfahrt über unseren Partner Globus-Group mit beiliegendem Anmeldeformular zu buchen. Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.globus-group.de.

Parkplatzreservierung & Preise:

Bitte melden Sie Ihren Stellplatz im Internet unter www.globus-group.de oder mit beiliegendem Anmeldeformular an. Telefonische Anmeldungen können leider nicht entgegengenommen werden.

Für die Adventsreise 4 Tage Köln-Amsterdam-Köln mit MS RHEIN SYMPHONIE kostet **der Stellplatz für die Dauer der Reise 67 €** und versteht sich inklusive Personen- und Gepäcktransfer vom Parkhaus zum Schiff (Stand: Juni 2017). Das Einstellen von Sonderfahrzeugen (Caravan, Bus, Wohnmobil, Van) ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Preise auf Anfrage. Die Bezahlung erfolgt vor Ort in bar oder per EC-Karte. Stornierungen sind bis 48 Stunden vor Anreise kostenlos, danach 10 € Gebühr.

Adresse:

Poll-Vingster-Str.105
51105 Köln

Tel. am Tag der Anreise:

0221 - 280 649 42 (bei Stau oder sonstigen Vorfällen)
Öffnungszeiten: 12:00 Uhr - 16:00 Uhr

Anfahrt zum Parkhaus:

Das private Parkgelände befindet sich in der Poll-Vingster-Str. im Stadtteil Poll unweit der A 559. Nehmen Sie die Ausfahrt Kalk. In der Nähe der Garagenzufahrt steht ein 115 Meter hoher Funk- und Sendeturm der Firma Telekom, der bereits von weitem sichtbar ist. Die Haltestellen des öffentlichen Nahverkehrs Taubenholzweg (Buslinie 159) und Poll-Salmstraße (U-Bahnlinie 7) sind vom Globus-Parkhaus fußläufig erreichbar.

Autoübergabe im Parkhaus:

Zu den oben genannten PKW-Annahmezeiten werden Sie von Mitarbeitern des Globus-Group erwartet. Bitte entladen Sie Ihr Gepäck und fahren Sie auf Anweisung der Mitarbeiter vor Ort in das Parkhaus hinein. Die genaue Abfahrtszeit des Transferbusses vom Parkhaus zum Schiff erfahren Sie vor Ort. Die Koffer werden direkt in Ihre Kabine gebracht.

**Anmeldeformular für den
Garagenstellplatz in Köln (über Globus-Group)**

Bitte vollständig ausfüllen bzw. Zutreffendes ankreuzen und senden, faxen oder per E-Mail an:

Globus Schiff- und Parkservice
Poll-Vingster-Str.105
51105 Köln

Fax.: 0221 – 280 649 43

E-Mail: parkservice@globus-group.de

PKW-Anmeldung für Parkhaus-Stellplatz / 67 €

PKW-Modell: _____

Amtl. Kennzeichen: _____

Anzahl der Reisenden: _____

Name Ihres Schiffes: MS RHEIN SYMPHONIE

Reisetermin: _____

Name des Anmelders: _____

Straße: _____ **Wohnort:** _____

Telefon (mobil): _____ **Vorgangsnummer:** _____

Datum: _____ **Unterschrift:** _____

Diese Anmeldung ist verbindlich und wird nicht rückbestätigt.

Gepäckservice

von Ihrer Haustür direkt zum Schiff und zurück



Zollbestimmungen

Bei der Einreise sind im Besonderen die Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutzgesetz, Markenschutzgesetz, „verbotene Gegenstände“ und die Freigrenzen hinsichtlich Menge und Wert) zu beachten.

Eine detaillierte Broschüre des Bundesministeriums für Finanzen erhalten Sie auf Anfrage von Ihrem TEfra-Serviceteam oder direkt beim Bundesministerium für Finanzen unter www.bundesfinanzministerium.de. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir für eventuelle Zollverfahren nicht haften.

Sie buchen den Gepäckservice über die gebührenfreie Rufnummer

0800 – 500 23 52

Montag – Freitag von 08.00 – 19.00 Uhr
Samstag von 08.00 – 13.00 Uhr

Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Es ist ganz einfach,
ohne viele Koffer zu tragen
auf Reisen zu gehen

Beleg für Ihre Unterlagen

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

WICHTIG! Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

- Koffer in ordnungsgemäßigem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel:

- Koffer in ordnungsgemäßigem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Bitte bewahren Sie den unterschriebenen Beleg sicher auf.

Im Falle eines Schadens melden Sie sich bitte umgehend beim TEfra-Gepäckservice unter der Rufnummer 040-370 87-155.

Leistungsprofil Haus-Schiff

Für Ihre Reise mit einem nicko cruises-Schiff bieten wir Ihnen zu allen deutschen Häfen sowie zu den von TEfra bedienten Auslandshäfen folgenden Gepäckservice an:

Die Abholung Ihres Gepäcks erfolgt bis spätestens zwei Arbeitstage vor Reisebeginn gemäß individueller Vereinbarung.

Die Abrechnung erfolgt einfach für Sie - per Kreditkarte (Euro 4,00 Gebühren pro Auftrag) bzw. Bankeinzugsverfahren. Bitte halten Sie für die Buchung Ihre Kreditkarte bzw. Bankverbindung bereit. Der Betrag wird erst nach durchgeführter Dienstleistung abgebucht. Falls Sie den Service auch für die Rückreise wünschen, geben Sie dieses bitte bei der Buchung mit an. Der Gepäckservice für die Rückreise kann nicht an Bord gebucht werden.

Unsere Preise je Koffer und Strecke:

Deutsche Häfen	Gäste aus Deutschland	EUR	42,90
	Gäste aus Österreich	EUR	67,90
	Gäste aus der Schweiz	EUR	84,90
Häfen	Basel, Paris, Lyon, Prag		
	Gäste aus Deutschland	EUR	69,90
	Gäste aus Österreich	EUR	69,90
	Gäste aus der Schweiz	EUR	89,90

Bitte beachten Sie, dass die gebührenfreie Rufnummer nur aus Deutschland erreicht werden kann. Anrufer aus dem Ausland erreichen uns unter 0049 40 370 87 155.

Gäste mit Wohnort im Ausland bitten wir zu beachten, dass hier andere Abholzeitfenster gelten können. Diese erfahren Sie bei Ihrer telefonischen Bestellung.

TEfra-Gepäckservice

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe.

Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.

Besonderheiten

Wir holen Ihr Gepäck in einem von Ihnen bestimmten Zeitraum innerhalb von zwei Stunden ab. Sie brauchen nicht den ganzen Tag auf uns zu warten. Unsere Fahrer übernehmen und übergeben Ihr Gepäck an Ihrer Wohnungstür, unabhängig von der Etage in der Sie wohnen.

Wenn Sie es wünschen, holen wir Ihr Gepäck erst zwei Arbeitstage vor Reisebeginn bei Ihnen ab und Sie bekommen es auch spätestens zwei Arbeitstage nach Ihrer Rückkehr geliefert.

Sie brauchen dem Fahrer kein Bargeld auszuhändigen, da Sie den Service bequem per Kreditkarte oder Bankeinzugsverfahren bezahlen. Wir belasten Ihnen unsere Dienstleistung erst am Tage der Abholung.

Sollten Sie sich nach der Buchung kurzfristig entscheiden, mehr oder weniger Gepäckstücke als angemeldet mitzunehmen, ist auch dies kein Problem. Unser Fahrer meldet sich sofort nach der Übernahme bei uns und teilt uns die Abweichungen mit.

Sollten Sie ein Vor- oder Nachprogramm zu Ihrer Reise gebucht haben, sind wir gern bereit, Ihr Gepäck einzulagern.

Wir sind täglich mit den Schiffen in Kontakt. Ihr Gepäck ist somit unter ständiger Kontrolle.

Auch größere und sperrige Gepäckstücke (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Absprache gern befördern.

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gepäckservice der TEfra Travel Logistics GmbH haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf unter der Rufnummer 040-370 87-155.



TEfra Travel Logistics GmbH
Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg
telefon 040-370 87-0 | fax-111
e-mail: info@tefra-log.de
www.tefra-log.de

Unser Schalter am Flughafen Frankfurt:
Terminal 1, Halle B / Ost
Abflugebene (Ebene 3),
Gepäckaufbewahrung

Unter www.tefra-log.de stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

Transport

Bitte denken Sie daran jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet, ist gegen Aufpreis buchbar.

Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine entsprechend stabile Innenverpackung vorweisen.

Die Abholung erfolgt in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Ein Feierabendservice bis 20:00 Uhr (regionabhängig) ist auf Anfrage möglich. Für den Sonnabendservice berechnen wir einen Aufpreis von EUR 19,- (einmalig pro Strecke).

Innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Ihrer Rückkehr liefern wir Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause an. Sollten Sie einen individuellen Zustelltermin wünschen, sind wir gern bereit, diesen mit Ihnen zu vereinbaren. Gepäck, welches freitags bis sonntags vom Schiff übernommen wird, kann aus organisatorischen Gründen frühestens am darauffolgenden Dienstag zu gestellt werden.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von EUR 1.500,- (gem. AVB 1992) versichert. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen.

Informationen erhalten Sie bei der TEfra Travel Logistics GmbH unter der Rufnummer 040-370 87-155.

Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.